PREFEITURA MUNICIPAL DE BAURU
Secretaria Municipal de Administração
Departamento de Recursos Humanos

Prova Objetiva

Edital nº 16 de 30/08/2022

PROVA OBJETIVA
AUXILIAR EM SAÚDE - AUXILIAR DE REGULAÇÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE

NOME:_____
Nº INSCR._____

INSTRUÇÕES

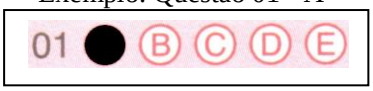
1- Preencha com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente, de maneira legível, os dados de **IDENTIFICAÇÃO** solicitados no Caderno de Prova (Nome Completo e Número de Inscrição) e assine no Cartão Resposta.

2- Verifique se a sequência da numeração das folhas do Caderno de Prova está correta (12 páginas). **Após a orientação do fiscal sobre a conferência da prova, este não será substituído sob qualquer alegação**.

3- **A PROVA OBJETIVA** contém **50 (cinquenta)** questões objetivas, com **04 (quatro) alternativas** (A, B, C e D), valendo **2,00 (dois pontos)** cada, devendo o candidato obter no **mínimo 60% de acerto** para ser aprovado.

4- No Cartão Resposta, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), toda a opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas. Conforme modelo abaixo.

Exemplo: Questão 01 - A



5- **O Cartão Resposta será o único documento válido para correção e NÃO será substituído em hipótese alguma, salvo se detectado erro ocasionado pela coordenação do Concurso.**

6- **NÃO RASURE** o Cartão Resposta e **NÃO MARQUE MAIS DE UMA ALTERNATIVA**, caso contrário, o cartão ou a questão poderão ser **ANULADOS**. Evite deixar questões sem respostas.

7- Para o correto preenchimento do Cartão Resposta aguarde a orientação do fiscal.

8- Não faça perguntas aos examinadores, a interpretação das questões faz parte da Prova.

9- No decorrer da Prova não será permitida qualquer espécie de consulta bem como qualquer comunicação externa e interna e entre os candidatos.

10- A Prova terá duração de **03 (três) horas** e ao terminá-la entregue ao fiscal o Caderno de Prova completo, juntamente com o Cartão Resposta.

11- A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida 01 (uma) hora de início da Prova. A não observância desta exigência acarretará a exclusão do Concurso.

12- O candidato que permanecer na sala de prova até 01 (uma) hora antes de seu término, poderá levar consigo o Caderno de Prova.

13- O gabarito será publicado no dia **25/10/2022**, e a Classificação Final a partir do dia **22/11/2022** no Diário Oficial de Bauru.

01		**26**	
02		**27**	
03		**28**	
04		**29**	
05		**30**	
06		**31**	
07		**32**	
08		**33**	
09		**34**	
10		**35**	
11		**36**	
12		**37**	
13		**38**	
14		**39**	
15		**40**	
16		**41**	
17		**42**	
18		**43**	
19		**44**	
20		**45**	
21		**46**	
22		**47**	
23		**48**	
24		**49**	
25		**50**	

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01) Em virtude do crescimento do número de acidentes e da violência urbana, a área de Urgência e Emergência constitui-se em um importante componente da assistência à saúde. Diante do exposto, faz-se necessário o aprofundamento do processo de consolidação dos Sistemas Estaduais de Urgência e Emergência, buscando o aperfeiçoamento de suas normas e ampliação do seu escopo, a fim de implantar as redes regionalizadas e hierarquizadas de atendimento, além de permitir uma melhor organização da assistência, articular os serviços, definir fluxos e referências resolutivas. Para que este processo se consolide, são elementos indispensáveis:

A) A universalidade do acesso, a equidade na alocação de recursos e a integralidade na atenção prestada.
B) A universalidade do acesso, a distinção na alocação de recursos e a fraccionalidade na atenção prestada.
C) A fraccionalidade da assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
D) A universalidade do acesso, a discriminação na alocação de recursos e a fraccionalidade na atenção prestada.

02) Quando falamos de nível pré-hospitalar móvel na área de urgência, é **CORRETO** considerar o atendimento deste nível:

A) Atendimento e/ou transporte adequado a um serviço de saúde devidamente hierarquizado e dissociado, integrado ao Sistema Único de Saúde.
B) Atendimento que procura chegar precocemente à vítima, após ter ocorrido um agravo à sua saúde (de natureza clínica, cirúrgica, traumática, inclusive as psiquiátricas), que possa levar a sofrimento, sequelas ou mesmo à morte.
C) Atendimento primário quando oriundo de um serviço de saúde, no qual o paciente já tenha recebido o primeiro atendimento necessário à estabilização do quadro de urgência apresentado, mas necessite ser conduzido a outro serviço de maior complexidade para a continuidade do tratamento.
D) Atendimento entendido como uma atribuição da área da educação, sendo vinculado a uma Central de Regulação, com equipe e frota de veículos compatíveis com as necessidades de saúde da população de um município ou uma região, podendo, portanto, extrapolar os limites municipais.

03) Dentre algumas competências e atribuições do auxiliar de regulação é **INCORRETO** afirmar:

A) Atender solicitações telefônicas da população.
B) Estabelecer contato radiofônico com ambulâncias e/ou veículos de atendimento pré-hospitalar.
C) Atender às determinações do médico regulador.
D) Determinar o local de destino do paciente.

04) Define-se ambulância como um veículo (terrestre, aéreo ou aquaviário) que se destina exclusivamente ao transporte de enfermos. Considerando as referências abaixo acerca das classificações dos Tipos de Ambulâncias:

www.pciconcursos.com.br

I. TIPO A.
II. TIPO B.
III. TIPO C.
IV. TIPO D.
V. TIPO E.
VI. TIPO F.

Faça a correlação com os itens a seguir:

( ) Ambulância de Resgate: veículo de atendimento de urgências pré-hospitalares de pacientes vítimas de acidentes ou pacientes em locais de difícil acesso, com equipamentos de salvamento (terrestre, aquático e em alturas).
( ) Ambulância de Suporte Avançado: veículo destinado ao atendimento e transporte de pacientes de alto risco em emergências pré-hospitalares e/ou de transporte inter- hospitalar que necessitam de cuidados médicos intensivos. Deve contar com os equipamentos médicos necessários para esta função.
( ) Ambulância de Transporte: veículo destinado ao transporte em decúbito horizontal de pacientes que não apresentam risco de vida, para remoções simples e de caráter eletivo.
( ) Ambulância de Suporte Básico: veículo destinado ao transporte inter-hospitalar de pacientes com risco de vida conhecido e ao atendimento pré-hospitalar de pacientes com risco de vida desconhecido, não classificado com potencial de necessitar de intervenção médica no local e/ou durante transporte até o serviço de destino.
( ) Aeronave de Transporte Médico: aeronave de asa fixa ou rotativa utilizada para transporte inter-hospitalar de pacientes e aeronave de asa rotativa para ações de resgate, dotada de equipamentos médicos homologados pelo Departamento de Aviação Civil - DAC.
( ) Embarcação de Transporte Médico: veículo motorizado aquaviário, destinado ao transporte por via marítima ou fluvial. Deve possuir os equipamentos médicos necessários ao atendimento de pacientes conforme sua gravidade.

Assinale a alternativa que apresenta a **CORRETA** correlação:

A) IV; III; I; II; V; VI.
B) III; IV; II; I; V; VI.
C) III; IV; I; II; V; VI.
D) III; IV; I; II; VI; V.

05) As ações de que trata a Política Nacional de Regulação do SUS estão organizadas em três dimensões de atuação, necessariamente integradas entre si. Considere as referências abaixo acerca das dimensões:

I. Regulação de Sistemas de Saúde.
II. Regulação da Atenção à Saúde.
III. Regulação do Acesso à Assistência.

Faça a correlação com as referências a seguir:

( ) Tem como objetivo garantir a adequada prestação de serviços à população e seu objeto é a produção das ações diretas e finais de atenção à saúde, estando, portanto, dirigida aos prestadores públicos e privados, e como sujeitos seus respectivos gestores públicos, definindo estratégias e macrodiretrizes para a Regulação do Acesso à Assistência e Controle da Atenção à Saúde, também denominada de Regulação Assistencial e controle da oferta de serviços executando ações de monitoramento, controle, avaliação, auditoria e vigilância da atenção e da assistência à saúde no âmbito do SUS.
( ) Tem como objetos os sistemas municipais, estaduais e nacional de saúde, e como sujeitos seus respectivos gestores públicos, definindo a partir dos princípios e diretrizes do SUS, macrodiretrizes para a Regulação da Atenção à Saúde e executando ações de monitoramento, controle, avaliação, auditoria e vigilância desses sistemas.
( ) Tem como objetos a organização, o controle, o gerenciamento e a priorização do acesso e dos fluxos assistenciais no âmbito do SUS, e como sujeitos seus respectivos gestores públicos, sendo estabelecida pelo complexo regulador e suas unidades operacionais e esta dimensão abrange

www.pciconcursos.com.br

a regulação médica, exercendo autoridade sanitária para a garantia do acesso baseada em protocolos, classificação de risco e demais critérios de priorização.

Assinale a alternativa que expressa a relação **CORRETA** entre as referências acima, respectivamente:

A) III; II; I.
B) I; II; III.
C) II; I; III.
D) II; III; I.

06) Conforme previsto na Portaria de Consolidação GM nº 02 de 03/10/17, a Regulação de Sistema de Saúde **NÃO** contempla a seguinte ação:

A) Regulação da saúde suplementar.
B) Auditoria assistencial ou clínica.
C) Controle Social e Ouvidoria em Saúde.
D) Controle dos leitos disponíveis e das agendas de consultas e procedimentos especializados.

07) Conforme estabelecido na Portaria de Consolidação GM nº 02 de 03/10/17 – Política Nacional de Regulação do Sistema Único de Saúde – SUS, é **CORRETO** afirmar:

A) Os processos de trabalho que compõem a Regulação do Acesso à Assistência serão aprimorados ou implantados de forma integrada, em todas as esferas de gestão do SUS, de acordo com as competências de cada esfera de governo.
B) As áreas técnicas de regulação, controle e avaliação deverão construir separadamente e individualmente as estratégias de ação e de intervenção necessárias à implantação desta Política, dos processos de trabalho, bem como captação, análise e manutenção das informações geradas.
C) As informações geradas pela área técnica da regulação do acesso servirão de base para o processamento da produção, sendo dispensáveis para o faturamento, de acordo com normalização específica da União, dos Estados e dos Municípios.
D) Os processos de autorização de procedimentos como a Autorização de Internação Hospitalar (AIH) e a Autorização de Procedimentos de Alta Complexidade (APAC) não serão integrados às demais ações da regulação do acesso, que fará o acompanhamento dos fluxos de referência e contrarreferência baseado nos processos de programação assistencial.

08) As atribuições da regulação do acesso serão definidas em conformidade com sua organização e estruturação. Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto às atribuições da regulação do acesso.

A) Elaborar, disseminar e implantar protocolos de regulação.
B) Fomentar o uso e a qualificação das informações dos cadastros de usuários, estabelecimentos e profissionais de saúde.
C) Fazer a gestão da ocupação de leitos e agendas das unidades de saúde.
D) Garantir os princípios da equidade e da integralidade.

09) O Complexo Regulador é a estrutura que operacionaliza as ações da regulação do acesso, podendo ter abrangência e estrutura pactuadas entre gestores. Considere as referências:

I. Complexo Regulador Estadual.
II. Complexo Regulador Regional.
III. Complexo Regulador Municipal.

Faça a correlação com os itens a seguir:

( ) Gestão e gerência compartilhada entre a Secretaria de Estado da Saúde e as Secretarias Municipais de Saúde que compõem a região, regulando o acesso da população própria e referenciada às unidades de saúde sob gestão estadual e municipal, no âmbito da região e a referência inter-regional, no âmbito do Estado.

www.pciconcursos.com.br

( ) Gestão e gerência da Secretaria de Estado da Saúde, regulando o acesso às unidades de saúde sob gestão estadual e a referência interestadual e intermediando o acesso da população referenciada às unidades de saúde sob gestão municipal, no âmbito do Estado.
( ) Gestão e gerência da Secretaria de Estado da Saúde, regulando o acesso às unidades de saúde sob gestão estadual e intermediando o acesso da população referenciada às unidades de saúde sob gestão municipal, no âmbito da região, e a referência inter-regional, no âmbito do Estado.
( ) Gestão e gerência da Secretaria Municipal de Saúde, regulando o acesso da população própria às unidades de saúde sob gestão municipal, no âmbito do Município, e garantindo o acesso da população referenciada, conforme pactuação.

Assinale a alternativa que apresenta a **CORRETA** correlação:

A) II; I; II; III.
B) I; III; III, II.
C) I; I; II; III.
D) II; II; I; III.

10) O Complexo Regulador, responsável pela regulação do acesso a todos os procedimentos ambulatoriais, aos leitos, aos procedimentos hospitalares eletivos e, conforme organização local, ao acesso aos leitos hospitalares de urgência e pré-hospitalar de urgência, deve ser organizado pelas Centrais de Regulação, com **EXCEÇÃO** da:

A) Central de Regulação de Consultas e Exames.
B) Central de Regulação de Internações Hospitalares.
C) Central de Regulação de Urgências.
D) Central de Regulação de Alta Complexidade das Escolas Estaduais e Municipais.

11) De acordo com a Política Nacional de Regulação do SUS, cabe aos municípios, exercer, em seu âmbito administrativo, as seguintes atividades, com **EXCEÇÃO** de:

A) Operacionalizar o Complexo Regulador Municipal e/ou participar em cogestão da operacionalização dos Complexos Reguladores Regionais.
B) Elaborar, pactuar e manter as tabelas de procedimentos.
C) Viabilizar o processo de regulação do acesso a partir da atenção básica, provendo capacitação, ordenação de fluxo, aplicação de protocolos e informatização.
D) Garantir o acesso adequado à população referenciada, de acordo com a programação pactuada e integrada.

12) Com o objetivo de facilitar o estabelecimento de prioridades entre os diferentes casos de urgência, podemos didaticamente classificá-las da seguinte forma:

I. NIVEL 1.
II. NIVEL 2.
III. NIVEL 3.
IV. NIVEL 4.

Faça a correlação com as referências a seguir:

( ) Urgência de prioridade moderada compreende os casos em que há necessidade de atendimento médico, não necessariamente de imediato, mas dentro de poucas horas.
( ) Urgência de prioridade baixa são os casos em que há necessidade de uma avaliação médica, mas não há risco de vida ou de perda de funções, podendo aguardar várias horas.
( ) Emergência ou Urgência de prioridade absoluta são os casos em que há risco imediato de vida e/ou a existência de risco de perda funcional grave, imediato ou secundário.
( ) Urgência de prioridade mínima compreendem as situações em que o médico regulador pode proceder com conselhos por telefone, orientar sobre o uso de medicamentos, cuidados gerais e outros encaminhamentos.

www.pciconcursos.com.br

Assinale a alternativa que apresenta a **CORRETA** correlação:

A) IV; II; I; III.
B) I; II; III; IV.
C) III; II; I; IV.
D) II; III; I; IV.

13) O SAMU constitui-se num importante elo entre os diferentes níveis de atenção do sistema, serviço este que acolhe os pedidos de ajuda médica de cidadãos acometidos por agravos agudos à saúde, de natureza clínica, psiquiátrica, cirúrgica, traumática, obstétrica e ginecológica. É **CORRETO** definir SAMU e acesso telefônico gratuito, pelo número nacional:

A) Sistema de Auxílio Móvel de Urgência (SAMU 192).
B) Sistema de Ajuda Médica Móvel Universal (SAMU 193).
C) Serviços de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192).
D) Serviços de Atendimento Médico de Urgência (SAMU 193).

14) A Regulação Médica das Urgências, operacionalizada pelas Centrais de Regulação Médica de Urgências, é um processo de trabalho por meio do qual se garante, com **EXCEÇÃO** de:

A) Escuta permanente pelo médico regulador, com acolhimento de todos os pedidos de ajuda que acorrem à central.
B) Estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.
C) Monitoramento contínuo à estimativa inicial do grau de urgência até a finalização do caso.
D) Acesso às ações de promoção, prevenção e tratamento relacionadas a saúde da mulher, da criança, saúde mental, planejamento familiar, prevenção ao câncer, pré-natal e cuidado de doenças crônicas, como diabetes e hipertensão.

15) Conforme Portaria GM/MS nº 1010 de 21 de maio de 2012, são indicadores do SAMU, com **EXCEÇÃO** de:

A) Número geral de ocorrências atendidas no período.
B) Tempo mínimo, médio e máximo de resposta.
C) Quantitativo de chamados, orientações médicas, saídas de Unidade de Suporte Avançado (USA) e Unidade de Suporte Básico (USB).
D) Percentual de gestantes cadastradas pela equipe de Atenção Básica em relação ao total das estimadas para a área de adscrição da equipe.

16) Respeitar de forma absoluta a autonomia da pessoa humana, isto é, aumentar a autonomia do doente, respeitando a sua liberdade, mesmo em caso de urgência; oferecer o máximo de benefício de saúde, ou seja, fornecer o melhor atendimento visando a melhor qualidade de vida para o paciente e para os que o cercam; produzir o menor prejuízo possível, isto como resultante de procedimentos impostos pela necessidade da urgência e distribuir a atenção à coletividade com critério e justiça, prestando cuidados igualmente a todos os que deles careçam, representam alguns dos principais direitos do paciente na:

A) Declaração de Lisboa.
B) Declaração do Brasil.
C) Declaração dos povos Angolanos.
D) Declaração do Sistema de Ajuda Médica Urgente da Europa e no Mundo.

17) O grande objetivo e desafio da regulação em saúde é proporcionar o cuidado adequado, em tempo oportuno, aos usuários do Sistema Único de Saúde, tendo como base os princípios que norteiam o SUS. Fazem parte dos instrumentos que compõe ou subsidiam o processo de regulação em saúde:

A) Programação; Sistema Educacional Nacional – SEM e Sistema de Informação Urbano - SIU.

www.pciconcursos.com.br

B) Contratação de Serviços Habitacionais e Processamentos; Informação Ambulatorial e Sistema de Informação Educacional; Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Educação e Auditoria Assistencial.
C) Programação; Contratação de Serviços de Saúde e Processamentos dos Sistemas; Informação Ambulatorial e Sistema de Informação Hospitalar; Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde e Auditoria Assistencial.
D) Diretrizes dos Pactos pela Vida, em Defesa do SUS e de Gestão e Cadastro das Unidades Básicas de Saúde.

18) Segundo a Política Nacional de Regulação (BRASIL, 2008), a atuação do Complexo Regulador deve:

I. Fazer a gestão da ocupação de leitos e agendas das unidades de saúde.
II. Absorver ou atuar de forma integrada aos processos autorizativos.
III. Estabelecer e executar critérios de classificação de risco.
IV. Executar a regulação médica do processo assistencial.
V. Efetivar o controle dos limites físicos e financeiros.

Analise os itens acima e assinale a alternativa **CORRETA**.

A) Apenas os itens II; III; IV e V estão corretos.
B) Apenas os itens I; III; IV e V estão corretos.
C) Apenas os itens IV e V estão corretos.
D) Todos os itens estão corretos.

19) Os três eixos estruturantes: a garantia da alocação de recursos para a implantação dos Complexos Reguladores da Assistência; o desenvolvimento de instrumentos que operacionalizam as funções reguladoras e o desenvolvimento de um programa de capacitação permanente de recursos humanos, são da:

A) Política Nacional de Urgência e Emergência.
B) Política Nacional de Regulação.
C) Política Nacional de Assistência Social.
D) Política Nacional da Atenção às Urgências.

20) Os serviços de atendimento pré-hospitalar móvel devem contar com equipes de profissionais oriundos da área da saúde e não oriundos da área da saúde. Analise as afirmativas e assinale a **INCORRETA**:

A) Os serviços de segurança e salvamento, sempre que houver demanda de atendimento de eventos com vítimas ou doentes, podem assumir as responsabilidades técnicas, mesmo sem a orientação e decisão do médico regulador de urgências.
B) Os profissionais que venham a atuar nos Serviços de Atendimento Pré-hospitalar Móvel (oriundos e não oriundos da área de saúde) devem ser habilitados pelos Núcleos de Educação em Urgências.
C) A equipe de profissionais oriunda da saúde deve ser composta por: coordenador, médico responsável, médicos reguladores, médicos intervencionistas, enfermeiro e técnicos de enfermagem.
D) Em situações de atendimento às urgências relacionadas às causas externas ou de pacientes em locais de difícil acesso, deverá haver uma ação pactuada, complementar e integrada de outros profissionais não oriundos da saúde – bombeiros militares, policiais militares e rodoviários e outros, formalmente reconhecidos pelo gestor público para o desempenho das ações de segurança, socorro público e salvamento.

INFORMÁTICA

21) Seu *mouse* parou de funcionar. Enquanto aguarda a substituição do *mouse*, você pode continuar a navegação no texto usando as “setas” do teclado. Qual o conjunto de teclas do

www.pciconcursos.com.br

teclado você usaria para selecionar um texto?

A) SHIFT + setas.
B) CTRL + setas.
C) ALT + setas.
D) ESC + setas.

22) Seu *mouse* parou de funcionar. Enquanto aguarda a substituição do *mouse*, você pode continuar a navegação no texto usando as "setas" do teclado. Qual o conjunto de teclas do teclado você usaria para uma seleção mais rápida do texto? Ou seja, ao invés de selecionar um caractere a cada toque na "seta" do teclado, selecionar uma palavra inteira a cada toque na "seta" do teclado. O mesmo se aplica em um(a) parágrafo/linha. Ao invés de selecionar uma linha por vez, selecionar um parágrafo a cada toque na "seta" do teclado.

A) SHIFT + CTRL + setas.
B) CTRL + ALT + setas.
C) ALT + FN + setas.
D) ESC + CTRL + setas.

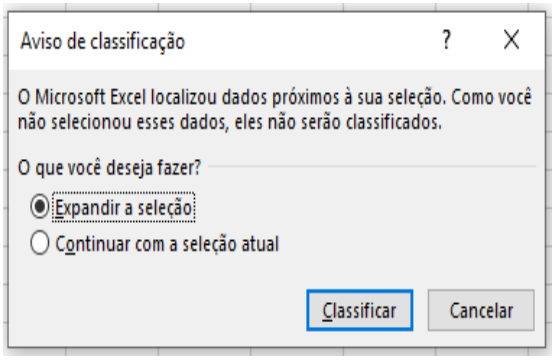
23) Seu *mouse* parou de funcionar. Enquanto aguarda a substituição do *mouse*, você precisa navegar entre os campos de um formulário do seu navegador. Qual a tecla do teclado você usaria para mudar para o próximo campo do formulário? E qual conjunto de teclas você usaria para voltar no campo anterior do formulário?

A) FN e CTRL + FN.
B) ALT e CTRL + TAB.
C) ALT e SHIFT + ALT.
D) TAB e SHIFT + TAB.

24) Você recebe um e-mail de um conhecido sobre distribuição de produtos de forma totalmente gratuita, algo imperdível. Nesse e-mail tem um link que te leva para preencher um formulário de cadastro, com informações sensíveis, com vários dados pessoais. O que você faria?

A) Preencho o formulário, pois o conhecido é confiável.
B) Preencho o formulário, pois o conhecido é confiável. Além disso, compartilho o e-mail e o link com todos os meus contatos.
C) Descarto o e-mail, pois isso é caracterizado como um ataque de *DoS*.
D) Descarto o e-mail, pois isso é caracterizado como um ataque de *phishing*, e aviso meu conhecido sobre os problemas dessa mensagem.

25) Em uma planilha eletrônica com várias colunas preenchidas com informações, você seleciona apenas uma coluna para ser ordenada. Ao clicar no botão "Classificar de A-Z" aparece o seguinte diálogo:



Marque a alternativa **INCORRETA**.

A) Se você escolher a opção "Expandir a seleção", a coluna selecionada será ordenada e os dados das outras colunas irão acompanhar a seleção. Isso significa que a linha não será alterada, as linhas apenas mudarão de ordem.
B) Se você escolher a opção "Expandir a seleção", a coluna selecionada será ordenada e apenas os dados das colunas da esquerda e da direita serão ordenados também. Isso significa que se a sua planilha tiver mais do que 3 colunas, apenas 3 colunas serão ordenadas, as outras não.
C) Se você escolher a opção "Continuar com a seleção atual", a coluna selecionada será ordenada e todas as outras colunas ficarão inalteradas.
D) Se você escolher a opção "Continuar com a seleção atual", a coluna selecionada será ordenada. Independe

www.pciconcursos.com.br

da quantidade de colunas da sua planilha, essa opção altera a ordem dos dados da coluna selecionada apenas.

26) Você recebe uma ligação de uma pessoa que se apresenta como funcionária de uma grande empresa de Bauru. Durante a conversa essa pessoa pede para confirmar seus dados com o envio de um SMS para o seu celular e que precisa do código presente nesse SMS. O que você faria?

A) Passaria o código sem problema algum. Pois é apenas um código, a pessoa não poderia fazer nada com esse código. É apenas para confirmar o meu número de celular.
B) Passaria o código somente se a empresa for grande. Pois pode haver problemas com as empresas pequenas.
C) Passaria o código somente se a empresa for grande e confiável (com boa credibilidade). Senão não perderia meu tempo.
D) Não passaria o código, pois muitos serviços têm a verificação em duas etapas, que pode ser através de um código por SMS. Se eu passasse esse código eu poderia perder o acesso à minha conta de e-mail ou perder o acesso a aplicativos de comunicação que utilizam meu número de telefone celular, por exemplo.

27) Qual o atalho do teclado para criar uma nova pasta no File Explorer do Windows?

A) CTRL + D.
B) SHIFT + P.
C) CTRL + SHIFT + N.
D) CTRL + SHIFT + P.

28) Qual o atalho do teclado que realiza a mesma função de atualizar uma página no navegador que a tecla F5?

A) Windows + A.
B) Windows + C.
C) CTRL + A.
D) CTRL + R.

29) Você precisa trabalhar com mais de uma janela aberta no Windows. Para otimizar o espaço da tela e sua produtividade, o Windows oferece o recurso *Snap Layout*. Sempre com o *mouse*, ao clicar e segurar o botão esquerdo na barra superior da janela, você pode mover a janela. Marque a alternativa **INCORRETA**.

A) Movendo a janela até a borda esquerda da tela, sua janela ocupará a metade esquerda da tela.
B) Movendo a janela até o canto superior direito da tela, sua janela ocupará 1/4 da tela, a parte superior direita da tela.
C) Movendo a janela até a borda superior da tela, sua janela ocupará a metade superior da tela.
D) Movendo a janela até o canto inferior esquerdo da tela, sua janela ocupará 25% da tela, a parte inferior esquerda da tela.

30) Qual o atalho do teclado para abrir uma nova aba no navegador?

A) CTRL + A.
B) CTRL + T.
C) CTRL + N.
D) CTRL + P.

31) Observe a seguinte planilha eletrônica. Se o funcionário recebe adiantamento, o adiantamento será de 20% do valor do seu salário.

	A	B	C	D	E
1					
2		SALÁRIO	RECEBE ADIANTAMENTO?	ADIANTAMENTO	
3		R$ 1.000,00	SIM	R$ 200,00	
4		R$ 2.000,00	SIM	R$ 400,00	
5		R$ 3.000,00	SIM	R$ 600,00	
6		R$ 4.000,00	NÃO	R$ -	
7		R$ 5.000,00	NÃO	R$ -	
8					

Qual a fórmula na célula D7 para o cálculo do valor do adiantamento?

A) =SE(C7="SIM"; B7*0,2; 0).
B) =SE(C3="SIM"; B3*0,2; 0).
C) =SE(C7="SIM"; 0; B7*0,2).

www.pciconcursos.com.br

D) =SE(C3="SIM"; 0; B3*0,2).

32) Hoje uma MEI de prestação de serviço paga de imposto 5% do salário mínimo para o INSS mais R$ 5,00 para o ISS. Observe a seguinte planilha eletrônica.

	A	B	C	D	E	F
1						
2		SALÁRIO MÍNIMO	INSS	ISS	IMPOSTO	
3		R$ 1.212,00	R$ 60,60	R$ 5,00	R$ 65,60	
4						

Qual a fórmula **CORRETA** para a célula C3 e para a célula E3?

A) =A3*0,05 e =B3+B3.
B) =A3*0,5 e =B3+B3.
C) =B3*0,05 e =C3+D3.
D) =B3*0,5 e =C3+D3.

LEGISLAÇÃO SUS

33) O Sistema Único de Saúde (SUS), de que trata a Lei n° 8.080, de 19 de setembro de 1990, contará, em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com a Conferência de Saúde e o Conselho de Saúde. A Conferência de Saúde reunir-se-á, com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, a cada:

A) Semestre.
B) Um ano.
C) Dois anos.
D) Quatro anos.

34) As ações e serviços públicos de saúde constituem um sistema único, organizado de acordo com as seguintes diretrizes:

A) Descentralização; atendimento integral e participação da comunidade.
B) Regionalização; hierarquização e atendimento integral.
C) Hierarquização; atendimento integral e participação da comunidade.
D) Universalização; descentralização e atendimento integral.

35) As Regiões de Saúde serão instituídas pelo Estado, em articulação com os Municípios. Para ser instituída, a Região de Saúde deve conter, no mínimo, ações e serviços de:

A) Atenção primária; atenção secundária e urgência e emergência.
B) Atenção primária; urgência e emergência; atenção psicossocial; atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância em saúde.
C) Atenção primária; atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância em saúde.
D) Atenção secundária; urgência e emergência e atenção psicossocial.

36) Estimular práticas resolutivas, racionalizar e adequar o uso de medicamentos, eliminando ações intervencionistas desnecessárias; reforçar o conceito de clínica ampliada: compromisso com o sujeito e seu coletivo, estímulo a diferentes práticas terapêuticas e co-responsabilidade de gestores, trabalhadores e usuários no processo de produção de saúde; sensibilizar as equipes de saúde em relação ao problema da violência intrafamiliar (criança, mulher e idoso) e quanto à questão dos preconceitos (sexual, racial, religioso e outros) na hora da recepção e dos encaminhamentos e adequar os serviços ao ambiente e à cultura local, respeitando a privacidade e promovendo uma ambiência acolhedora e confortável, são diretrizes gerais para a implementação do (a):

A) Pacto pela Saúde.
B) Política Nacional de Atenção Básica.
C) Política Nacional de Humanização.
D) Programa de Promoção da Saúde.

www.pciconcursos.com.br

37) São Princípios do SUS e da Rede de Atenção à Saúde (RAS) a serem operacionalizados na Atenção Básica:

A) Universalidade; Equidade e Integralidade.
B) Regionalização; Integralidade e Hierarquização.
C) Universalidade; Equidade e Cuidado centrado na pessoa.
D) Equidade; Integralidade e Resolutividade.

38) A Política Nacional de Atenção Básica tem como estratégia prioritária, para expansão e consolidação da Atenção Básica, a(o):

A) Saúde Coletiva.
B) Saúde da Família.
C) Policlínica.
D) Ambulatório de Especialidades.

39) O PACTO PELA SAÚDE 2006, que tem como proposta ser anualmente revisado, com base nos princípios constitucionais do SUS, ênfase nas necessidades de saúde da população e que implicará o exercício simultâneo de definição de prioridades articuladas e integradas. O controle das Doenças Emergentes e Endemias, com ênfase na Dengue, Hanseníase, Tuberculose, e Influenza é objetivo do componente:

A) Pacto de Gestão do SUS.
B) Pacto em Defesa do SUS.
C) Pacto pela Vida.
D) Pacto do Conselho de Saúde.

40) Acolher a demanda por meio de critérios de avaliação de risco, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de assistência; comprometer-se com a referência e a contra-referência, aumentando a resolução da urgência e emergência, provendo o acesso à estrutura hospitalar e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários e definir protocolos clínicos, garantindo a eliminação de intervenções desnecessárias e respeitando as diferenças e as necessidades do sujeito, são diretrizes específicas do nível de atenção:

A) Hospitalar.
B) Especializada.
C) De pronto - atendimentos, pronto - socorros e pré-hospitalar.
D) Básica.

41) No SUS, ofertar o cuidado, reconhecendo as diferenças nas condições de vida e saúde e de acordo com as necessidades das pessoas, considerando que o direito à saúde passa pelas diferenciações sociais e deve atender à diversidade. Ficando proibida qualquer exclusão baseada em idade, gênero, cor, crença, nacionalidade, etnia, orientação sexual, identidade de gênero, estado de saúde, condição socioeconômica, escolaridade ou limitação física, intelectual, funcional, entre outras, com estratégias que permitam minimizar desigualdades, evitar exclusão social de grupos que possam vir a sofrer estigmatização ou discriminação; de maneira que impacte na autonomia e na situação de saúde, denomina-se:

A) Integralidade.
B) Equidade.
C) Universalidade.
D) Transversalidade.

42) A estratégia para superar a fragmentação da atenção e da gestão nas Regiões de Saúde e aperfeiçoar o funcionamento político-institucional do SUS, com vistas a assegurar ao usuário o conjunto de ações e serviços que necessita com efetividade e eficiência, denomina-se:

A) Regionalização da Saúde.
B) Rede de Atenção à Saúde.
C) Distritalização da Saúde.
D) Hierarquização da Saúde.

LÍNGUA PORTUGUESA

www.pciconcursos.com.br

43) Assinale a alternativa em que **TODAS** as palavras estão grafadas **CORRETAMENTE** de acordo com o Novo Acordo Ortográfico:

A) Análize; balisa; assembléia.
B) Análise; balisa; assembleia.
C) Análise; baliza; assembleia.
D) Análize; baliza; assembléia.

44) Assinale a alternativa em que a concordância nominal está **CORRETA**.

A) Pedi **meio** copo de água e **meia** xícara de café.
B) Tomei uma garrafa e **meio** do vinho.
C) Estou **meia** cansada hoje.
D) Ele chegou ao **meio** dia e **meio**.

45) Assinale a alternativa que explica **CORRETAMENTE** o sentido das frases abaixo:

I. João, o professor acabou de chegar.
II. João, o professor, acabou de chegar.

A) Na frase I, alguém conta ao João que o professor acabou de chegar; na frase II, há a informação de que o professor que trabalhava para o Senhor João acabou de chegar.
B) Na frase I, alguém conta ao João que o seu professor acabou de chegar; na frase II, há a informação de que o professor do João acabou de chegar.
C) Na frase I, alguém conta ao João que o professor acabou de chegar; na frase II, há a informação de que o professor chamado João acabou de chegar.
D) Na frase I, alguém conta ao professor João que um outro professor acabou de chegar; na frase II, há a informação de que o professor que trabalhava para João acabou de chegar.

Leia o texto a seguir para responder as questões 46 a 49.

Mente quieta, corpo saudável

A meditação ajuda a controlar a ansiedade e a aliviar a dor? Ao que tudo indica, sim. Nessas duas áreas os cientistas encontraram as maiores evidências da ação terapêutica da meditação, medida em dezenas de pesquisas. Nos últimos 24 anos, só a clínica de redução do estresse da Universidade de Massachusetts monitorou 14 mil portadores de câncer, AIDS, dor crônica e complicações gástricas. Os técnicos descobriram que, submetidos a sessões de meditação que alteraram o foco da sua atenção, os pacientes reduziram o nível de ansiedade e diminuíram ou abandonaram o uso de analgésicos.

Fonte: Revista Superinteressante, outubro de 2003.

46) No fragmento do texto "Nessas duas áreas os cientistas encontraram as maiores evidências da ação terapêutica da meditação, medida em dezenas de pesquisas...", o termo **evidências** está sendo utilizado, no texto, no sentido de:

A) Excelências.
B) Insignificâncias.
C) Indiferenças.
D) Comprovações.

47) No fragmento do texto "**A** meditação ajuda **a** controlar **a** ansiedade e **a** aliviar **a** dor?" Os termos em destaque se classificam, **RESPECTIVAMENTE**, como:

A) pronome; pronome; artigo; artigo; preposição.
B) artigo; preposição; artigo; preposição; artigo.
C) preposição; preposição; artigo; preposição; artigo.
D) artigo; preposição; preposição; preposição; artigo.

48) No trecho "(...) os cientistas encontraram as maiores evidências da ação terapêutica da meditação (...)", o sujeito da oração é:

A) simples.
B) composto.
C) desinencial.
D) inexistente.

www.pciconcursos.com.br

49) No fragmento do texto “os pacientes reduziram **o nível de ansiedade** (...)” os termos em destaque exercem a função sintática de:

A) Objeto indireto.
B) Objeto direto.
C) Predicativo do sujeito.
D) Complemento nominal.

50) Assinale a alternativa em que a frase possui um sentido figurado (conotação):

A) Bruno chegou cansado do seu trabalho e com fome.
B) Bruno estava com fome e cansado.
C) Bruno chegou morto de fome e sentia o peso do mundo em suas costas.
D) Bruno chegou em sua casa, com fome e exausto.

www.pciconcursos.com.br